



Despacho n.º 12/2023

Assunto: Alteração da estrutura organizacional da Qualidade do ITQB NOVA e nomeação dos seus elementos no âmbito da Política da Qualidade da Universidade Nova de Lisboa

A Universidade Nova de Lisboa, doravante designada por NOVA, através dos objetivos estratégicos definidos no seu Plano Estratégico 2020-2030, adota uma Política da Qualidade que assume um forte compromisso com a melhoria contínua das suas atividades, assegurando o envolvimento de todas as partes interessadas, na sequência de alterações da estratégia da NOVA ou do quadro legislativo nacional e europeu.

Como referido naquele Plano, *“a concretização da visão e dos objetivos estratégicos da NOVA requer a aposta permanente em dois domínios considerados instrumentais nesse processo: na elevada qualidade, tanto nas áreas fundamentais da Universidade, como nas áreas de apoio, e na comunicação interna e com o exterior com maior alinhamento estratégico”*.

Neste sentido, a NOVA concebeu e implementou o Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade da NOVA (NOVA SIMAQ), com o objetivo duplo de: i) contribuir para a melhoria contínua da qualidade na NOVA, através da monitorização das suas atividades; e ii) de dar resposta ao requisito legal de concretização, pelas instituições de ensino superior, de sistemas próprios de garantia da qualidade, passíveis de certificação, estabelecido pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior.

Para o efeito, a NOVA decidiu criar, na sua estrutura organizacional, um conjunto de órgãos internos, cujos elementos assumem funções e responsabilidades para garantir a melhoria contínua e a promoção da Qualidade dos vários processos.

O ITQB NOVA, enquanto unidade orgânica da NOVA, contribui ativamente para o desenvolvimento do NOVA SIMAQ, para o que será necessário reestruturar a organização da área da Qualidade do Instituto, descrevendo as suas atribuições e o seu funcionamento, bem como proceder à atualização dos seus elementos, tendo em conta o proposto no Manual da Qualidade da NOVA.

Assim, o NOVA SIMAQ encontra-se estruturado em cinco domínios nucleares: Ensino-Aprendizagem; Investigação e Desenvolvimento; Criação de Valor; Internacionalização; Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade (dada a transversalidade deste último domínio, a monitorização das suas atividades é realizada através dos instrumentos em vigor nos restantes domínios do NOVA SIMAQ).

O NOVA SIMAQ considera ainda as seguintes áreas de suporte: Recursos Humanos; Recursos Materiais e Serviços de Apoio.

Sistematizam-se seguidamente os vários órgãos a envolver na área da Qualidade do ITQB NOVA, evidenciando-se a composição, as atribuições e o funcionamento dos mesmos.



Órgãos da Qualidade – Composição, atribuições e funcionamento

• Diretor do ITQB NOVA – João Crespo

Atribuições:

- Órgão máximo responsável pelo NOVA SIMAQ no ITQB NOVA;
- Aprovar o Manual de Procedimentos do ITQB NOVA;
- Aprovar o Plano Anual da Qualidade do ITQB NOVA;
- Aprovar o Balanço da Qualidade do ITQB NOVA;
- Aprovar o Plano de Ações de Melhoria do ITQB NOVA.

• Subdiretora Responsável da Qualidade do ITQB NOVA – Ana Sanchez

Atribuições:

- Operacionalizar a Política da Qualidade da NOVA no ITQB NOVA;
- Coordenar o funcionamento do NOVA SIMAQ no ITQB NOVA, em articulação com o Responsável da Qualidade da NOVA;
- Colaborar na elaboração do Manual da Qualidade da NOVA;
- Coordenar a elaboração do Manual de Procedimentos do ITQB NOVA e propô-lo à aprovação do Diretor;
- Coordenar a elaboração do Plano Anual da Qualidade do ITQB NOVA e propô-lo à aprovação do Diretor;
- Coordenar a elaboração do Balanço da Qualidade do ITQB NOVA e propô-lo à aprovação do Diretor;
- Coordenar a elaboração do Plano de Ações de Melhoria do ITQB NOVA e propô-lo à aprovação do Diretor;
- Coordenar a execução do Plano Anual da Qualidade do ITQB NOVA e do Plano de Ações de Melhoria do ITQB NOVA;
- Participar nos processos de Avaliação Institucional e de Certificação do NOVA SIMAQ;
- Coordenar a realização de auditorias internas da Qualidade no ITQB NOVA;
- Participar na organização anual do NOVA *Quality Day*;
- Fomentar a partilha de boas práticas da Qualidade.

• Comissão de Acompanhamento da Qualidade (CAQ) do ITQB NOVA:

Composição:

- Subdiretora Responsável da Qualidade do ITQB NOVA, que preside – Ana Sanchez
- Responsável do domínio “Ensino-Aprendizagem” do ITQB NOVA – Ana Sanchez
- Responsável do domínio “Investigação e Desenvolvimento” do ITQB NOVA – João Crespo
- Responsável do domínio “Criação de Valor” do ITQB NOVA – Raquel Sá Leão
- Responsável do domínio “Internacionalização” do ITQB NOVA – Raquel Sá Leão
- Responsável pela área transversal “Sustentabilidade” do ITQB NOVA – Nelson Saibo
- Responsável pela Qualidade da Administração e Serviços do ITQB NOVA – Dalila Farinha
- Representantes dos estudantes, de entre os representantes dos estudantes no Conselho Pedagógico ou no Conselho de Instituto;
- Apoio à Qualidade – Helena Vilaranda.



JCF

Órgão de natureza operacional, com as seguintes atribuições:

- Contribuir para a elaboração do Plano da Qualidade do ITQB NOVA;
- Contribuir para a elaboração do Balanço da Qualidade do ITQB NOVA;
- Contribuir para a elaboração do Plano de Ações de Melhoria do ITQB NOVA;
- Contribuir para a elaboração e revisão dos documentos orientadores, nomeadamente dos procedimentos, dos instrumentos de monitorização, dos indicadores e metas da Qualidade;
- Contribuir para a elaboração dos Relatórios de Autoavaliação e acompanhar as fases seguintes dos processos de Avaliação Institucional e de Certificação do NOVA SIMAQ;
- Fomentar a partilha de boas práticas da Qualidade;
- Promover a cultura da Qualidade no ITQB NOVA;
- Disponibilizar a informação necessária à CAQ;
- Apreciar outros assuntos relativos ao NOVA SIMAQ que lhe sejam cometidos.

Funcionamento:

A CAQ do ITQB NOVA reúne pelo menos duas vezes por ano e sempre que necessário por decisão do Diretor ou por proposta de 1/3 dos membros da Comissão. As deliberações da CAQ do ITQB NOVA constam de atas, elaboradas pelo Gabinete da Qualidade do ITQB NOVA, disponibilizadas na intranet do ITQB NOVA.

• **Gabinete da Qualidade do ITQB NOVA:**

Composição:

- Subdiretora Responsável da Qualidade do ITQB NOVA – Ana Sanchez
- Responsável pela Qualidade da Administração e Serviços do ITQB NOVA – Dalila Farinha
- Apoio à Qualidade – Helena Vilaranda

Atribuições:

Serviço de suporte ao NOVA SIMAQ, que tem por missão desenvolver as atividades necessárias à operacionalização do Sistema, prestar apoio aos órgãos da estrutura organizacional do ITQB NOVA e promover reuniões periódicas de coordenação da Qualidade com os Delegados da Qualidade.

• **Delegados da Qualidade do ITQB NOVA:**

- Comunicação: Renata Ramalho
- Gestão de Ciência: Margarida Trindade
- Inovação: Pedro Pedrosa
- Serviços Científicos: Célia Romão
- Administrativa, Financeira e Patrimonial: Fernando Jorge Tavares
- Gestão de Pessoas e Projetos: Lurdes Conceição
- Serviços Académicos: Dina Cruz
- Informática: Daniel Branco
- Manutenção e Oficinas: Nuno Monteiro
- Comissão de Segurança: Helena Matias



Atribuições:

Elementos dos Gabinetes e das Divisões do ITQB NOVA que funcionam como pontos de contacto para os assuntos da Qualidade do Instituto, aos quais cabe:

- Promover a disseminação e implementação de práticas da Qualidade no respetivo Gabinete / Divisão, promovendo, deste modo, a implementação da Política da Qualidade e o cumprimento dos respetivos objetivos;
- Assegurar a atualização da secção do Manual de Procedimentos relativa ao respetivo Gabinete / Divisão, reportando as alterações ao serviço de suporte ao NOVA SIMAQ (Gabinete da Qualidade).

Funcionamento:

Participar nas reuniões periódicas de coordenação da Qualidade, com periodicidade semestral, promovidas pelo respetivo serviço de suporte ao NOVA SIMAQ.

Oeiras, 9 de outubro de 2023

João Crespo
Diretor do ITQB NOVA