

### **POLÍTICA DA QUALIDADE**

| Revisão:      | 00         |
|---------------|------------|
| Data:         | 01-07-2021 |
| Aprovado por: | de la      |

#### A NOSSA VISÃO

Afirmar o ITQB NOVA como instituto de referência, a nível nacional e internacional, no desenvolvimento e promoção da investigação científica e da formação avançada, dando resposta aos desafios da sociedade do século XXI nas áreas da saúde e da doença, dos recursos biológicos e do desenvolvimento sustentável.

#### A NOSSA MISSÃO

Desenvolver investigação científica e ensino avançado em ciências da vida, química e tecnologias associadas, bem como prestar serviços à comunidade e desenvolver atividades de extensão universitária, incluindo a promoção da ciência e da tecnologia.

# OS NOSSOS VALORES

Para além dos princípios básicos que determinam a atuação de um Instituto Público, elegem-se como princípios que orientam e organizam o posicionamento e a atuação do ITQB NOVA face aos seus stakeholders:

- Excelência na investigação e formação
- Ética e responsabilidade
- Foco na internacionalização
- Inovação e transferência do conhecimento
- Independência
- Colaboração com a sociedade

## PARA CONCRETIZAR A SUA MISSÃO, O ITQB NOVA ORIENTA A SUA ATUAÇÃO NO DOMÍNIO DA QUALIDADE PELOS SEGUINTES PRINCÍPIOS:

- Promover a apropriada gestão dos recursos humanos, financeiros, e materiais, assegurando a competência e a valorização dos seus colaboradores, bem como a adequação do ambiente de trabalho à operacionalização dos seus processos;
- Promover a melhoria contínua do desempenho do Instituto na concretização dos seus objetivos estratégicos e operacionais, procurando continuamente mobilizar e elevar o nível de satisfação de todas as partes interessadas;
- Investir na formação dos seus colaboradores, de forma a desenvolver as suas competências e promover a sua capacitação, considerando os objetivos estratégicos do ITQB NOVA;
- Assegurar a implementação e operacionalização de um Sistema de Gestão da Qualidade, apostando continuamente na sua eficácia, com o envolvimento de todos os colaboradores;
- Analisar e rever periodicamente o nível de adequação, aplicabilidade e eficácia da Política e dos objetivos da Qualidade face ao propósito e ao contexto do Instituto, para que constitua sempre um suporte e seja uma aliada da sua orientação estratégica;
- Disponibilizar esta Política da Qualidade às partes interessadas, sempre que solicitada.

A aplicação da presente Política da Qualidade constitui responsabilidade individual e coletiva de todos os colaboradores do ITQB NOVA.