

UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA
INSTITUTO DE TECNOLOGIA QUÍMICA E BIOLÓGICA ANTÓNIO XAVIER

INFORMAÇÃO Nº 01/GQ/2021

DATA: 15-03-2021

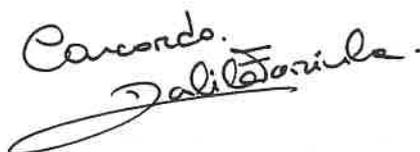
DESPACHO

Autorizo



DIRETOR DO ITQB NOVA

15/03/2021



ASSUNTO: Criação da estrutura organizacional da Qualidade do ITQB NOVA e nomeação dos seus elementos no âmbito da Política da Qualidade da Universidade Nova de Lisboa.

1. Fundamento:

A Universidade Nova de Lisboa, doravante designada por NOVA, através dos objetivos estratégicos definidos no seu Plano Estratégico 2020-2030, adota uma Política da Qualidade que assume um forte compromisso com a melhoria contínua das suas atividades, assegurando o envolvimento de todas as partes interessadas, na sequência de alterações da estratégia da NOVA ou do quadro legislativo nacional e europeu. Como referido naquele Plano, *“a concretização da visão e dos objetivos estratégicos da NOVA requer a aposta permanente em dois domínios considerados instrumentais nesse processo: na elevada qualidade, tanto nas áreas fundamentais da Universidade, como nas áreas de apoio, e na comunicação interna e com o exterior com maior alinhamento estratégico”*.

Neste sentido, a NOVA concebeu e implementou o Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade da NOVA (NOVA SIMAQ), com o objetivo duplo de: i) contribuir para a melhoria contínua da qualidade na NOVA, através da monitorização das suas atividades; e ii) de dar resposta ao requisito legal de concretização, pelas instituições de ensino superior, de sistemas próprios de garantia da qualidade, passíveis de certificação, estabelecido pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior.

Para o efeito, a NOVA decidiu criar, na sua estrutura organizacional, um conjunto de órgãos internos, cujos elementos assumem funções e responsabilidades para garantir a melhoria contínua e a promoção da Qualidade dos vários processos.

O ITQB NOVA, enquanto unidade orgânica da NOVA, irá contribuir ativamente para o desenvolvimento do NOVA SIMAQ, para o que é necessário reestruturar a organização da área da Qualidade do Instituto, criando novos órgãos internos, descrevendo as suas atribuições e o seu funcionamento, bem como proceder à nomeação dos seus elementos, tendo em conta o proposto no [Manual da Qualidade da NOVA](#).

Assim, o NOVA SIMAQ encontra-se estruturado em cinco domínios nucleares: 1) Ensino-Aprendizagem; 2) Investigação e Desenvolvimento; 3) Criação de Valor; 4) Internacionalização; e 5) Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade. Estes dois últimos domínios nucleares são transversais.

Sistematizam-se seguidamente os vários órgãos a criar e a envolver na área da Qualidade do ITQB NOVA, evidenciando-se a composição, as atribuições e o funcionamento dos mesmos.

2. Órgãos da Qualidade – Composição, atribuições e funcionamento

• Diretor do ITQB NOVA – Prof. Doutor Cláudio M. Soares

Atribuições:

- Órgão máximo responsável pelo NOVA SIMAQ no ITQB NOVA;
- Aprovar o Manual de Procedimentos do ITQB NOVA;
- Aprovar o Plano Anual da Qualidade do ITQB NOVA;
- Aprovar o Balanço da Qualidade do ITQB NOVA;
- Aprovar o Plano de Ações de Melhoria do ITQB NOVA.

• Subdiretora Responsável da Qualidade do ITQB NOVA – Prof.^a Doutora Inês Cardoso Pereira

Atribuições:

- Operacionalizar a Política da Qualidade da NOVA no ITQB NOVA;
- Coordenar o funcionamento do NOVA SIMAQ no ITQB NOVA, em articulação com o Responsável da Qualidade da NOVA;
- Colaborar na elaboração do Manual da Qualidade;
- Coordenar a elaboração do Manual de Procedimentos do ITQB NOVA e propô-lo à aprovação do Diretor;
- Coordenar a elaboração do Plano Anual da Qualidade do ITQB NOVA e propô-lo à aprovação do Diretor;
- Coordenar a elaboração do Balanço da Qualidade do ITQB NOVA e propô-lo à aprovação do Diretor;
- Coordenar a elaboração do Plano de Ações de Melhoria do ITQB NOVA e propô-lo à aprovação do Diretor;
- Coordenar a execução do Plano Anual da Qualidade do ITQB NOVA e do Plano de Ações de Melhoria do ITQB NOVA;
- Participar nos processos de Avaliação Institucional e de Certificação do NOVA SIMAQ;
- Coordenar a realização de auditorias internas da Qualidade no ITQB NOVA;

- Participar na organização anual do NOVA *Quality Day*;
- Fomentar a partilha de boas práticas da Qualidade;
- Supervisionar o Serviço da Qualidade do ITQB NOVA.

- **Comissão de Acompanhamento da Qualidade (CAQ) do ITQB NOVA:**

Composição:

- Subdiretora Responsável da Qualidade do ITQB NOVA, que preside – Prof.^a Doutora Inês Cardoso Pereira
- Responsável do domínio “Ensino-Aprendizagem” do ITQB NOVA – Prof.^a Doutora Ana Sanchez
- Responsável do domínio “Investigação e Desenvolvimento” do ITQB NOVA – Prof. Doutor Cláudio M. Soares
- Responsável do domínio “Criação de Valor” do ITQB NOVA – Prof.^a Doutora Margarida Oliveira
- Responsável do domínio “Internacionalização” do ITQB NOVA – Prof.^a Doutora Margarida Oliveira
- Responsável pela qualidade da Administração e Serviços do ITQB NOVA – Dra. Dalila Farinha
- Estudantes representantes dos níveis de estudo ministrados no ITQB NOVA – Um de Doutoramento e um de Mestrado, os representantes dos estudantes no Conselho Pedagógico
- Um Técnico do Gabinete da Qualidade do ITQB NOVA – Dra. Anabela Simões
- Outros membros, até ao máximo de dois, sempre que for considerado relevante, por convite anual da Direção, sem direito a voto – Doutora Júlia Costa

Órgão de natureza operacional, com as seguintes atribuições:

- Contribuir para a elaboração do Plano da Qualidade do ITQB NOVA;
- Contribuir para a elaboração do Balanço da Qualidade do ITQB NOVA;
- Contribuir para a elaboração do Plano de Ações de Melhoria do ITQB NOVA;
- Contribuir para a elaboração e revisão dos documentos orientadores, nomeadamente dos procedimentos, dos instrumentos de monitorização, dos indicadores e metas da Qualidade;
- Contribuir para a elaboração dos Relatórios de Autoavaliação e acompanhar as fases seguintes dos processos de Avaliação Institucional e de Certificação do NOVA SIMAQ;
- Fomentar a partilha de boas práticas da Qualidade;
- Promover a cultura da Qualidade no ITQB NOVA;
- Disponibilizar a informação necessária à CAQ;
- Apreciar outros assuntos relativos ao NOVA SIMAQ que lhe sejam cometidos.

Funcionamento:

A CAQ do ITQB NOVA reúne ordinariamente com periodicidade bimestral, e extraordinariamente por decisão do Diretor ou por proposta de 1/3 dos membros da Comissão. As deliberações da CAQ do ITQB NOVA constam em atas, elaboradas pelo Gabinete da Qualidade do ITQB NOVA, disponibilizadas na intranet do ITQB NOVA.

- **Gabinete da Qualidade do ITQB NOVA:**

Composição:

- Subdiretora Responsável da Qualidade do ITQB NOVA – Prof.^a Doutora Inês Cardoso Pereira
- Responsável pela Qualidade da Administração e Serviços do ITQB NOVA – Dra. Dalila Farinha
- Técnica Superior do Gabinete da Qualidade do ITQB NOVA – Dra. Anabela Simões

Atribuições:

Serviço de suporte ao NOVA SIMAQ, que tem por missão desenvolver as atividades necessárias à operacionalização do NOVA SIMAQ, prestar apoio aos órgãos da estrutura organizacional do ITQB NOVA e promover reuniões periódicas de coordenação da Qualidade com os Delegados da Qualidade.

- **Delegados da Qualidade do ITQB NOVA:**

- Ensino Avançado: Prof.^a Doutora Ana Sanchez
- Comunicação: Dra. Renata Ramalho
- Qualidade: Dra. Anabela Simões
- Gestão de Ciência: Doutora Margarida Trindade
- Inovação: Dra. Marta Ribeiro
- Serviços Científicos: Doutor João Vicente
- Administrativa, Financeira e Patrimonial: Fernando Jorge Tavares
- Gestão de Pessoas, Projetos e Serviços Académicos: Dra. Lurdes Conceição
- Informática: Eng.^o Daniel Branco
- Manutenção e Oficinas: Eng.^o Nuno Monteiro

Atribuições:

Elementos dos Gabinetes e das Divisões do ITQB NOVA que funcionam como Pontos de Contacto para os assuntos da Qualidade do ITQB NOVA, aos quais cabe:

- Promover a disseminação e implementação de práticas da Qualidade no respetivo Gabinete / Divisão, promovendo, deste modo, a implementação da Política da Qualidade e o cumprimento dos respetivos objetivos;
- Assegurar a atualização da secção do Manual de Procedimentos relativa ao respetivo Gabinete / Divisão, reportando as alterações ao serviço de suporte ao NOVA SIMAQ (Gabinete da Qualidade).

Funcionamento:

Participar nas reuniões periódicas de coordenação da Qualidade, com periodicidade semestral, promovidas pelo respetivo Serviço de Suporte ao NOVA SIMAQ.

3. Proposta

Face ao exposto, propõe-se:

- a) A criação da Comissão de Acompanhamento da Qualidade do ITQB NOVA, com a composição, as atribuições e o funcionamento acima indicados;

- b) A criação do Gabinete da Qualidade do ITQB NOVA, com as atribuições e a nomeação dos membros acima indicados; e
- c) A nomeação dos membros acima indicados para Delegados da Qualidade do ITQB NOVA.

À consideração superior,

A handwritten signature in blue ink that reads "Anabela Simões". The signature is written in a cursive style with a large, stylized 'S' at the end.

(Anabela Simões)

