

 UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA	Relatório de Acompanhamento - Referencial 12-	Código:	REIT.DGQ.FOR.22
		Versão:	02
		Data:	19-06-2020
		Doc. Associado:	REIT.DGQ.PR.11

Data e Local	
27 de junho de 2020	Universidade NOVA- <i>Website</i>
Data Relatório	
28 de junho de 2020	

Âmbito
Referencial 12 dos Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia Qualidade nas Instituições de Ensino Superior, do Manual para o Processo de Auditoria da A3ES V 1.4 – Janeiro 2020

Objetivo
<p>Verificar se a informação pública constante no <i>website</i> da NOVA se encontra em conformidade e propor recomendações de acordo com:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Requisitos legais e regulamentares aplicáveis; B. Referencial 12- dos Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia Qualidade nas Instituições de Ensino Superior, do Manual para o Processo de Auditoria da A3ES; C. Benchmarking da informação constante na seção “2.6- Publicação de informação relevante para as partes interessadas externas”, dos Relatórios preliminares e finais das Comissões de Avaliação Externa (CAE) da A3ES para a certificação dos Sistemas Internos de Garantia Qualidade nas Instituições de Ensino Superior.

Objeto
<i>Website</i> da Universidade NOVA (https://www.unl.pt/) (consultado a 27-06-2020).

Introdução

Com o objetivo de preparar para o processo de certificação do Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade da Universidade NOVA pela A3ES, a DGQ realizou um levantamento por amostragem da informação pública disponível nos *websites* institucionais das UO e da NOVA. A metodologia de análise foi inspirada no modelo normalmente adotado pelas CAE da A3ES. O resultado da análise é complementado com a informação constante no documento *excel* em anexo, onde são apresentadas as recomendações.

As recomendações apresentadas como “a cumprir de imediato”, resultam de não conformidades relativas às disposições, requisitos e orientações constantes nos documentos referidos no campo “Objetivo”. As causas que estiveram na origem da não conformidade identificadas devem ser analisadas e implementadas as ações de melhoria necessárias.

As recomendações “adicionais” que se apresentam, são observações com o propósito de melhorar a divulgação da informação requerida no âmbito do NOVA SIMAQ.

São ainda identificadas “Boas práticas passíveis de partilha” entre UO.

Conforme com os critérios previstos no Manual para o Processo de Auditoria da A3ES V 1.4, Janeiro 2020, a apreciação final será apresentada de acordo com os seguintes Graus de Desenvolvimento:

- 1- Desenvolvimento insuficiente;
- 2- Desenvolvimento parcial;
- 3- Desenvolvimento substancial;
- 4- Desenvolvimento muito avançado.

Resumo

No *website* da NOVA, foram encontradas evidências de que a NOVA dispõe da maioria da informação legalmente exigível, assim como a generalidade da informação relevante para o público em geral e para as partes interessadas.

No *website* da instituição foi possível verificar que se encontram publicados os estatutos da Universidade, os regulamentos institucionais, como o Regulamento Orgânico dos Serviços da Reitoria da Universidade Nova de Lisboa, Regulamento relativo às carreiras, ao recrutamento e aos contratos de trabalho dos docentes em regime de contrato de trabalho, Regulamento dos Docentes Especialmente Contratado, Regulamento relativo às precedências entre docentes da Universidade Nova, entre outros.

 UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA	Relatório de Acompanhamento - Referencial 12-	Código:	REIT.DGQ.FOR.22
		Versão:	02
		Data:	19-06-2020
		Doc. Associado:	REIT.DGQ.PR.11

Também se verificou que o *website* da NOVA, no Guia de Cursos, dispõe de informação sobre os seguintes aspetos: Unidades Orgânicas e autoridades académicas afetas aos ciclos de estudos, matrículas e inscrições, reconhecimento académico, cursos de línguas, programas de intercâmbio internacional, estágios, bibliotecas, serviços de alimentação, serviços de saúde proporcionados aos estudantes e instalações e equipamentos à disposição dos estudantes. Ainda sobre os ciclos de estudos encontra-se disponível a seguinte informação: objetivos de aprendizagem, qualificações conferidas, estrutura curricular, condições de acesso, regras de avaliação, propinas, entre outros. Relativamente às unidades curriculares encontra-se disponível informação sobre: os objetivos de aprendizagem, os créditos, a identificação do professor responsável, as horas de lecionação, a bibliografia, os métodos de ensino e de avaliação e o conteúdo programático. No entanto verificou-se que esta informação não se encontra disponível em todos os ciclos de estudos constantes do Guia. (recomendação 1)

No *website* encontra-se disponível informação relativa aos apoios sociais da NOVA, como bolsas de estudos, alojamento, alimentação e desporto.

A NOVA publica informação relativamente à investigação de forma detalhada e muito completa, através do NOVA Research Portal. No site encontra-se informação detalhada sobre as Unidades de Investigação, as publicações, os projetos, os prémios, o sistema de gestão de informação científica da NOVA (PURE), o Gabinete de Apoio à Investigação e disponível ligação ao Repositório da Universidade NOVA de Lisboa (RUN).

Relativamente às oportunidades de mobilidade, a NOVA dispõe de informação relativa aos programas de mobilidade *in* e *out* de estudantes, docentes e não docentes, os documentos necessários, entre outras informações. No entanto, não foram encontradas evidências da publicação de informação sobre os programas de mobilidade nacional. (Recomendação 2)

No separador "Legislação e documentos de gestão", a NOVA divulga informação sobre Código de Ética da Universidade, que contempla informação sobre os deveres gerais da comunidade académica, os direitos dos estudantes, os valores e princípios éticos fundamentais da ação dos estudantes. (Recomendação 3)

No separador "Qualidade", encontra-se bastante visível o espaço para apresentação de elogios, sugestões e reclamações, sendo o formulário existente para a sua apresentação de fácil preenchimento.

A NOVA divulga os resultados da empregabilidade na Universidade. No entanto, o último relatório publicado do OBIPNOVA é de 2014. (Recomendação 4)

Não foram encontradas evidências da publicação dos resultados do grau de satisfação dos estudantes, docentes e recém graduados com as UC, CE e a instituição. (Recomendação 5)

No *website* da NOVA, encontra-se publicado o guião de autoavaliação da avaliação institucional, assim como os relatórios finais da CAE dos ciclos de estudos ministrados na Universidade.

É de enaltecer que a informação disponível no *website* se encontra, em larga medida, em conformidade com as disposições legais e as orientações da A3ES.

Grau de desenvolvimento	
Item: Referencial 12	Apreciação: Substancial
Fundamentação:	
Na sua generalidade, a informação existente é divulgada de forma clara e sistemática, encontrando-se em conformidade com a legislação em vigor e com as orientações da A3ES.	

Lista de referências	
Grupo	Referências
A	Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior, aprovado pela Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro (RJIES)
	Regime jurídico da Avaliação do Ensino Superior, aprovado pela Lei n.º 94/2019, de 04 de setembro (RJAES)
	Código do Procedimento Administrativo, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 4/2015, de 07 de janeiro
B	Referencial 12 dos Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia Qualidade nas Instituições de Ensino Superior, do Manual para o Processo de Auditoria da A3ES
C	<p>Campo 2.6 "Publicação de informação relevante para as partes interessadas externas" do Relatório Final da CAE na certificação do SIGQ das seguintes IES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Universidade do Minho; - Universidade de Trás-Os-Montes e Alto Douro; - Universidade de Coimbra; - ISCPS-UL; - ISCTE-IUL;



UNIVERSIDADE
NOVA
DE LISBOA

Relatório de Acompanhamento

- Referencial 12-

Código: REIT.DGQ.FOR.22

Versão: 02

Data: 19-06-2020

Doc. Associado: REIT.DGQ.PR.11

- Instituto Superior de Administração e Gestão;
- Escola Superior de Saúde de Santa Maria;
- Escola Superior De Enfermagem De Coimbra.